

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

СОГЛАСОВАНО
Директор МКУ «ЦИМ и ТО МУ»
Т.И. Червякова



(подпись)

10.01.2023г.

(дата)

УТВЕРЖДАЮ
Глава Кочкуровского
муниципального района
С.Н. Герасимова



(подпись)

10.01.2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Кочкуровский детский сад «Улыбка» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы – 100 баллов	Оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ	Постоянно, в течение учебного года	Мордакина Е.Н. –заведующий		
Несоответствие информации о	Разместить на сайте ДОУ	Постоянно,	Мордакина Е.Н.		

деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами – 90 баллов	документ с результатами НОКО Актуализация информации доступной на официальном сайте организации Своевременное внесение изменений в разделы сайта	в течение учебного года	–заведующий		
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 баллов	Разместить обращение родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДООУ) Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации	Постоянно, в течение учебного года	Мордакина Е.Н. –заведующий	Размещение на официальном сайте организации виджета Госуслуг электронной подсистемы обратной связи	29.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг – 97,22 баллов	- Проведение работы по благоустройству прогулочных участков - Создание комфортных условий.	В течении года (в рамках текущего финансирования)	Мордакина Е.Н. –заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкие показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов – 100 баллов	- Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами	При необходимости	Мордакина Е.Н. –заведующий		
Неудовлетворительное оборудование территории, прилегающей к зданиям	- Закупка кресел-колясок, - установка адаптированных поручней,	В рамках текущего финансирования	Мордакина Е.Н. –заведующий		

организации с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов	- оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	ния			
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 20 баллов	- Создание благоприятной среды для детей с ОВЗ и инвалидов - Проведение семинаров для воспитателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов - Обеспечение вовлечения детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.)	При необходимости (зачисления детей с ОВЗ и инвалидов)	Мордакина Е.Н. –заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 100 баллов	- Проведение семинаров для педагогов по культуре общения, - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, - Анкеты, анонимные опросы - Информационная работа.	В течение года	Мордакина Е.Н. –заведующий		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 100 баллов	- Соблюдение кодекса профессиональной этики -Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, психологические игры и тренинги	В течение года	Мордакина Е.Н. –заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточные показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации – 97,22 балла</p>	<p>Вовлечение родителей в реализацию образовательных проектов. Информирование родителей о деятельности ДОУ через сайт.</p>	<p>Постоянно, в течение учебного года</p>	<p>Мордакина Е.Н. –заведующий</p>		
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым – 97,22 баллов</p>	<p>- Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. - Провести мероприятия, направленные на совершенствования деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата</p>	<p>Постоянно, в течение учебного года</p>	<p>Мордакина Е.Н. –заведующий</p>		

Заведующий МБДОУ «Кочкуровский детский сад «Улыбка»
Кочкуровского муниципального района



Е.Н. Мордакина

